Cégünk, a Ganteline Kft, piacvezető a munkaruházati, munkavédelmi termékek hazai piacán több, mint 25 éve.
Dinamikusan fejlődő csapatunkba keresünk

ANGOLUL BESZÉLŐ
ÜGYFÉLSZOLGÁLATI MUNKATÁRSAT

Munkatársunk feladatainak a fókuszában az Ügyfelek magas szintű kiszolgálása áll, ezáltal növelve a vevői élményt és lojalitást.

Az új munkatárs feladatai:

Ahhoz, hogy a külföldi a hazai piac gördülékenyen szárnyaljon tovább, egy szuper ügyfélszolgálati munkatársra van szükségünk.

- A fókuszban az ügyfél van, így a nap legnagyobb részét az teszi ki, hogy a beérkező ügyféligényeket kezeld magas szinten telefonon és e-mailben.
- A proaktív és kimagaslóan eredményes értékesítő munkatársak napi munkájának segítése.
- Külföldi partnereink támogatása, kiszolgálása
- A beérkező rendeléseket folyamatosan fel kell dolgoznod, hogy biztosítsuk Ügyfeleink gyors és minőségi kiszolgálását.
- A napi szinten bővülő szakmai tudásod révén árajánlatokkal és termékajánlásokkal kell segítened az Ügyfeleinket a rendelési folyamat során.
- Figyelmes munka és jól működő folyamatok mellett is felmerülhet reklamáció, ennek érdemi, eredményes kezelése is a feladatod lesz.
- A teljesített feladatokat rendszeresen riportálni kell a vezetőd felé, ilyen irányú statisztikák elkészítése is a feladatod lesz.
- Az ügyélszolgálati munka a teljes cég működésének egyik fontos eleme, a minőségi működéshez elengedhetetlen, hogy a társosztályokkal aktív, érdemi kapcsolattartás legyen.

Ahogy leendő munkatársunkat elképzeljük:

- Aktív angol nyelvtudásod van írásban és szóban is, külföldi partnereinkkel napi szintű a kommunikáció
- Az MS Office-t (Excel, Word) napi szinten használnod kell, így ennek gördülékeny használata elengedhetetlen. Vállalatirányítási rendszert is használunk, így ha abban van tapasztalatod, még könnyebb lesz a kezdés (Microsoft AX előny)
- Az aktív angol mellett, ha valamely kelet-európai nyelven beszélsz, az előny
- Kedves és segítőkész vagy
- Ügyfélkezelésed kimagasló, szépen, kifejezően, udvariasan kommunikálsz írásban és szóban
- Képes vagy önállóan és csapatban is aktívan, eredményesen dolgozni
- Pontosan, precízen dolgozol, igényes vagy a munkádra és jól terhelhető vagy
- Szakmánk, iparágunk egy csodás szakma, az ehhez szükséges szakmai tudást Neked is meg kell tanulnod, hogy minőségben és érdemben tudd az Ügyfeleket kiszolgálni, így magas tanulási vágy és képesség kell, hogy legyen benned

Arany fokozatú Felelős Foglalkoztató
2021-es év Felelős Foglalkoztatói Díj 2. helyezettje

Miért éri meg nálunk dolgozni:

- A cégünk Arany minősítésű Felelős Foglalkoztató, és 2021-ben a Felelős Foglalkoztatói Díj második helyezését érte el. E a két díj is jelzi, hogy nem csak ügyfeleink, hanem munkatársaink irányába is elkötelezettek vagyunk.
- Magyarországon piacvezető, stabil alapokkal és jövőképpel rendelkező vállalat vagyunk, hosszútávú, biztos munkahely.
- A bázis az iroda, de munkádtól függően a próbaidő lejárta után home office lehetősége is adott alkalomszerűen.
- Segítő csapatba érkezel, ahol mindig támogatjuk egymást.
- Együttműködő vezetőd lesz, akinek célja, hogy szakmailag és emberileg támogassa a beilleszkedésedet és a napi eredményes munkádat.
- Felvétel után egy kidolgozott onboarding programmal kezdesz, ami segíti szervezeti beilleszkedésedet, és azt, hogy a minőségbe betanulj.
- Juttatási csomaggal egészül ki a fizetésed a próbaidő után (SZÉP kártya, egészségbiztosítás).
- Motivációs eszköztárunk egyik eleme a bónusz rendszer, ami éves kifizetéssel történik, ha teljesültek az elvárt eredmények.

Egymást keressük, ha:

- a stabilitást és megbízhatóságot keresed
- hosszú távra tervezel
- komplex gondolkodásmódod van
- fontos számodra a kiszámíthatóság és tervezhetőség
- szeretsz nemzetközi munkakörnyezetben dolgozni
- fontos számodra, hogy értékként tekintenek Rád
- minőségi szakmai vezetésre vágysz
- fontos számodra, hogy rendszeres visszajelzést kapj a teljesítményedről
- fontos számodra, hogy munkádat a szakmai támogatás mellett komplex informatikai rendszerek segítik

Mi történik azután, hogy elküldted az önéletrajzodat?

- Írásban értesítünk, hogy megkaptuk a jelentkezésedet
- Ha az önéletrajzodban megvannak az elvárt tapasztalatok, akkor a megadott telefonszámon felvesszük a kapcsolatot veled (kérjük olyan számot adjál meg, amin valóban elérhető vagy és várd hívásunkat)
- Ha a telefonos előszűrés során a kölcsönös jövőkép egyezik, úgy személyes interjú keretében személyesen be tudsz mutatkozni
- Ha a céljaink és elvárásaink közösek, akkor egy második kör keretében ismerheted meg a leendő munkahelyed napi feladatait és bemutathatod lendületedet és munkádhoz való hozzáállásodat gyakorlati feladatok mentén
- Referencia személy megadásával segíted számunkra a kiválasztási folyamatot
-A felvétel záró lépése, hogy munkaszerződést kötünk és megkapod részletes munkaköri leírásodat

Munkavégzés helye:
2030 Érd,
Sas utca 6.
Munkavégzés ideje:
H-P 8.00-16.30

Alakítsd Te a karriered és tedd meg a siker felé az első lépést!
Küldd el önéletrajzodat a
kovacs.zsuzsanna@ganteline.hu
címre, fizetési igény megjelöléssel!