

Cégünk a Ganteline Kft, piacvezető a munkaruházati, munkavédelmi termékek hazai piacán több, mint 25 éve.

Dinamikusan fejlődő csapatunkhoz keresünk
angolul beszélő ügyfélszolgálati munkatársat.

Munkatársunk feladatainak a fókuszában az Ügyfelek magas szintű kiszolgálása áll, ezáltal növelve a vevői élményt és lojalitást.

Az új munkatárs feladatai:

Ahhoz, hogy a külföldi és hazai piac gördülékenyen szárnyaljon tovább, egy szuper ügyfélszolgálati munkatársra van szükségünk.

- Fókuszban az ügyfél van, így a nap legnagyobb részét az teszi ki, hogy a beérkező ügyfél igényeket kezeld magas szinten telefonon, e-mail-en.
- Haza és külföldi partnereink támogatása, kiszolgálása
- Beérkező rendeléseket folyamatosan fel kell dolgoznod, hogy biztosítsuk Ügyfeleink gyors és minőségi kiszolgálását
- Proaktív és kimagaslóan eredményes értékesítő munkatársak napi munkájának segítése
- Napi szinten bővülő szakmai tudásod révén termékajánlásokkal kell segítened az Ügyfelünket a vásárlása kapcsán
- Figyelmes munka és folyamatok mellett is felmerülhet reklamáció, ennek érdemi, eredményes kezelése is a feladatod
- Az ügyfélszolgálati munka a teljes cég működésének egyik fontos eleme, a minőségi működéshez elengedhetetlen, hogy a társosztályokkal aktív, érdemi kapcsolattartás legyen

Ahogy leendő munkatársunkat elképzeljük:

- Aktív angol nyelvtudásod van írásban és szóban is, külföldi partnereinkkel napi szintű a kommunikáció
- Az MS Office-t (Excel, Word) napi szinten használnod kell, így ennek gördülékeny használata elengedhetetlen. Vállalatirányítási

rendszer is használunk, így ha abban van tapasztalatod, még könnyebb lesz a kezdés (Microsoft AX előny)

- Aktív angol mellett ha kelet-európai nyelven is beszélsz, akkor az előny (lengyel, román, cseh, horvát, szlovák)
- Kedves és segítőkész vagy
- Ügyfélkezelésed kimagasló, szépen, kifejezően, udvariasan kommunikálsz írásban és szóban
- Képes vagy önállóan és csapatban is aktívan, eredményesen dolgozni
- Pontosan, precízen dolgozol, igényes vagy a munkára és jól terhelhető vagy
- Iparágunk egy csodás szakma, ezt a tudást Neked is meg kell tanulnod, hogy minőségben és érdemben tudd az Ügyfeleket kiszolgálni, ezért magas tanulási vágy és képesség kell, hogy legyen benned.

Munkavégzés helye:

2030 Érd, Sas utca 6.

Munkaidő:

Hétfőtől péntekig 8-16.30-ig.

Miért éri meg nálunk dolgozni:

- Cégünk Arany minősítésű Felelős Foglalkoztató, és 2021-ben a Felelős foglalkoztatói díj második helyezését ért el. Ez a két díj is jelzi, hogy nem csak ügyfeleink, hanem munkatársaink irányába is elkötelezték magukat vagyunk.
- Magyarországon piacvezető cég vagyunk. Stabil alapokkal és jövőképpel rendelkező vállalat vagyunk, hosszútávú, biztos munkahelyet kínálunk.
- A bázis az iroda, de munkádtól függően a próbaidő lejártá után home office lehetőség is adott alkalmanként.
- Segítő csapatba érkezel, ahol mindig támogatjuk egymást.
- Együttműködő vezetőddé leszel, akinek célja, hogy szakmailag és emberileg támogassa a beilleszkedésedet és napi eredményes munkádat.

- Felvétel után egy kidolgozott onboarding programmal kezdesz, ami segíti szervezeti beilleszkedésedet és azt, hogy a minőségbe beletanulj.
- A próbaidő lejárta után a fizetésed juttatási csomaggal egészül ki (SZÉP kártya)
- Motivációs eszköztárunk egyik eleme a bónusz rendszer, ami éves kifizetéssel történik, ha teljesültek az elvárt eredmények.

Egymást keressük ha:

- hosszútávra tervezel
- komplex gondolkodásmódod van
- fontos számodra a kiszámíthatóság és tervezhetőség
- a stabilitást és a megbízhatóságot keresed
- szeretsz nemzetközi munkakörnyezetben dolgozni
- fontos számodra, hogy értékként tekintenek Rád
- minőségi szakmai vezetésre vágysz
- fontos számodra, hogy rendszeres visszajelzést kapj teljesítményedről
- fontos számodra, hogy a munkádat a szakmai támogatás mellett komplex informatikai rendszerek segítik

Mi történik az után, ha elküldted az önéletrajzodat:

- írásban értesítünk, hogy megkaptuk a jelentkezésedet
- ha az önéletrajzodban megvannak az elvárt tapasztalatok, akkor a megadott telefonszámon felvesszük a kapcsolatot veled (kérjük olyan számot adjál meg, amin valóban elérhető vagy és várd hívásunkat)
- ha a telefonos előszűrés során a kölcsönös jövőkép egyezik, úgy személyes interjú keretében személyesen betudsz mutatkozni
- Céljaink és elvárásaink közösek, akkor egy második kör keretében ismerheted meg a leendő munkahelyed napi feladatait és bemutathatod lendületedet és munkádhoz való hozzáállásodat gyakorlati feladatok mentén.
- Referencia személy megadásával segíted számunkra a kiválasztási folyamatot
- A felvétel záró lépése, hogy munkaszerződést kötünk és megkapod részletes munkaköri leírásodat.

Alakítsd Te a karriered és tedd meg a siker felé az első lépést, küldd el önéletrajzodat a kovacs.zsuzsanna@ganteline.hu címre, fizetési igény megjelöléssel!